

Laurent Lacroix  
12 chemin des sources  
74100 Ambilly  
marié, 52 ans

@mail : laurent.lacroix@aisolutions.fr  
Tél. : +33 6.28.32.39.55



AI SOLUTIONS

## CONSULTANT EXPERT- AUDITEUR DIRECTEUR ASSOCIE

### DOMAINES DE COMPETENCES

- Virtualisation : VMware vSphere (3-4.1-5.x-6.x) / Horizon View
- Système : Microsoft Windows 2012R2, Windows 2008R2, Windows 2003R2
- Sauvegarde : Veeam B&R 9.x,8.x,7.x
- Serveurs : DELL – HP et CISCO (Format Unique et Blade)
- Stockage : SAN iSCSI, FC, SAS, FCOE : HP (MSA, EVA, LeftHand,3 PAR)  
DELL (PV, EqualL, Comp) EMC (VNX, VMAX)
- Réseau : Switching (HP Procurve, DELL PowerConnect),

### CERTIFICATIONS

- VMware : VCP550D, VCP510, VCP410, VCP31
- Veeam : VMTSP, VMSP (Veeam B&R 9,8,7)
- HP : LVM, BC/CA, Flex Fabric, Flex 10

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Depuis 2016 : Directeur Associé de la société AI SOLUTIONS (France, 01)**
  - ✓ **Gestion Société de services et de conseils en informatique**
  - ✓ Formations : (numéro d'autorisation), intra et extra Entreprise
  - ✓ Solutions d'intégration : gestion de projets infrastructure
  - ✓ Solutions d'infogérance : hébergement
  - ✓ Audit structurel et Informatique
  - ✓ Elaboration de CDC externalisation SI.
- **2006 - 2016 : Consultant Senior, Formateur : Gérant de la société AICONSULTING (Europe)**
  - ✓ **Gestion Société de service, d'audits et de conseils en informatique**
  - ✓ **Management** : Manager équipe IT et interface CODIR
  - ✓ Formations Techniques et Générales (numéro d'autorisation)
  - ✓ Solutions : Direction et conduite de projets, infrastructure, centralisation de la donnée hétérogène
  - ✓ Audits des SI et Réseaux (Ecoute et formalisation du besoin, préconisations, élaboration de CDC et CCTP), analyses adéquation de l'offre technique et financière, sélection SWOT
  - ✓ Plan Budget DSI pluriannuels, suivi et optimisation des contrats, ROI, études financières
  - ✓ Négociation fournisseurs, défense des intérêts clients, établissement de plan support
  - ✓ Solutions d'infogérance et Plan de secours : hébergement, PRI, PRA, PCA
  - ✓ Expertises techniques et financières

- ✓ Vente et Avant-ventes de solutions.
- **1990 - 2006 : Coordinateur Expert Technique et Responsable de compte premier pour la société HEWLETT- PACKARD France et Suisse- Division service client.**
  - ✓ **Gestion et développement de compte clients Stratégiques** : management équipes techniques et support, élaboration et mise en place de plan de service support, développement partenariats
  - ✓ Responsable négociation solutions IT
  - ✓ Assistance avant-vente et défense de solution
  - ✓ Gestion de projets infrastructure (virtualisation, migration, centralisation de la donnée, sécurité ...)
  - ✓ Responsable de la conduite du changement et service Haute Disponibilité.
  - ✓ Définition et gestion de processus
  - ✓ Mise en place d'outils et de moyens pour le maintien opérationnel (ITIL) et satisfaction client
  - ✓ Accompagnement personnalisé technologique
  - ✓ Réalisation de bilan de santé en Système d'Information, d'audits de performances, de robustesse, d'obsolescence des équipements
  - ✓ Formation, Coaching client.
- **1986 - 1990 : Manager support, bureau d'étude et R&D pour la société Thomson-CSF (France, 59)**
  - ✓ **Management : Encadrement d'une équipe de 22 personnes.**
  - ✓ Responsable du site d'intégration du poste de transmission RITA US pour l'armée américaine.
  - ✓ Responsable Service après-vente.

## FORMATION

- **2008 : Master niveau I EM LYON** – mention Bien - option : stratégie de services et création d'entreprise.
- **1984 : DUT GEII** (Génie Electrique et Informatique Industrielle) à l'IUT de LLILE1 (France, 59)
- **1982 : Baccalauréat E** à Liévin (France, 62)
- **Formations Techniques et Générales** : 3 à 5 semaines de formations techniques ou générales par an depuis plus de 25 ans,.
- **Certifications** ITIL, VSP-VTSP-VCP-Design VMware 3, 4, 5, 5.1, 5.5 et 6.x
- **N° formateur : 84010181801**

## DIVERS

- Langues : Anglais (courant), Espagnol (scolaire)
- Loisirs : Ski alpin, Natation, Marche
- Permis B